

**COMPRA PRIVADA FFM / ICESP 1873/2022  
CONCORRÊNCIA – PROCESSO DE COMPRA FFM RS Nº 1792/2022**

São Paulo, 25 de março de 2022.

A Fundação Faculdade de Medicina, entidade de direito privado sem fins lucrativos, vem convidar V. Sas a participarem do - **PROCESSO FFM / ICESP RS nº 1792/2022**, para contratação, do tipo menor preço global, de empresa especializada na prestação de serviços de **“Manutenção para Sistema de Detecção e Alarme contra incêndio”** conforme previsto no Memorial Descritivo (**anexo I**).

O processo de contratação será regido pelo Regulamento de Compras da Fundação Faculdade de Medicina – FFM.

**1. OBJETO**

**1.1. Prestação de Serviços de Manutenção para Sistema de Detecção e Alarme contra incêndio.**

**1.2. Local prestação dos Serviços:**

**1.2.1.** Av. Dr. Arnaldo, 251 – Cerqueira César – São Paulo

**1.2.2.** Rua da Consolação, 2049 – Consolação – São Paulo

**1.2.3.** Rua Benedito Américo de Oliveira, 122 - Vila Yara, Osasco - SP,

**2. DA PARTICIPAÇÃO**

Poderão participar do processo todos os interessados com qualificação comprovada para o fornecimento do objeto da contratação, **bem como, com cadastro de Classificação Nacional de Atividade Econômica – CNAE, compatível com o objeto da presente Compra Privada.**

**3. DÚVIDAS TÉCNICAS**

- a. Deverão ser encaminhadas até 02 (dois) dias úteis anteriores a data prevista para entrega da proposta conforme item 7 desta **concorrência** para os seguintes e-mails: [erika.anjos@icesp.org.br](mailto:erika.anjos@icesp.org.br)/[joao.gianso@icesp.org.br](mailto:joao.gianso@icesp.org.br)/[luciano.brovini@icesp.org.br](mailto:luciano.brovini@icesp.org.br)/[alexandre.nakata@hc.fm.usp.br](mailto:alexandre.nakata@hc.fm.usp.br)/ [raul.barbosa@hc.fm.usp.br](mailto:raul.barbosa@hc.fm.usp.br) .
- b. As respostas serão disponibilizadas a todos os participantes no site [www.icesp.org.br](http://www.icesp.org.br) e por via eletrônica.

**Nota:** O ICESP não responderá perguntas formuladas em desacordo com o disposto, salvo no caso de dúvidas que comprovadamente tenham sido originadas pelos esclarecimentos do próprio ICESP.

**4. DA DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO**

- 4.1. Cartão CNPJ;
- 4.2. Declaração de cumprimento de requisitos de habilitação e inexistência de fatos impeditivos (**Anexo III**).
- 4.3. Estatuto/Contrato Social ou outro instrumento de registro comercial registrado na Junta Comercial.

- 4.4. Fica dispensada de encaminhar esta declaração desde que, já tenha sido apresentada em processo anterior e esteja com validade vigente.

## 5. VISITA TÉCNICA

- 5.1. Os interessados em participar desta “Concorrência” deverão comparecer na visita técnica que será realizada no ICESP na Av. Dr. Arnaldo, 251 no dia **07/04/2022 às 10h00 (horário de Brasília) (tolerância de 15 minutos)**, no seguinte endereço: Av. Dr. Arnaldo, 251. **Procurar pelo Sr. Alexandre Nakata – Gerente da Engenharia Predial ou Sr. Raul Barbosa–Engenheiro da Engenharia Predial (Ramais: 4706/3514/3873).**
- 5.2. Será necessário trazer o **ATESTADO DE VISITA TÉCNICA, (ANEXO II)** devidamente preenchido e a via original deverá ficar em poder do ICESP.
- 5.3. A visita técnica será realizada somente na unidade informada e não será necessária na Rua da Consolação, 2049 – Consolação, mencionada no item 1.2.2 e na Rua Benedito Américo de Oliveira – Osasco, mencionada no item 1.2.3 deste edital.
- 5.4. Serão desconsideradas propostas de proponentes que não estiverem realizado a visita técnica.

## 6. DA PROPOSTA COMERCIAL

**Carta-proposta em papel timbrado nominal a Fundação Faculdade de Medicina, com todas suas vias rubricadas e assinadas pelo representante legal da empresa, devidamente identificada, contendo:**

- a) Razão social completa;
- b) CNPJ, Inscrição Estadual e Municipal;
- c) Endereço Completo da sede: (Rua ou Avenida, no, Bairro, Cidade e Estado, CEP);
- d) Telefone e e-mail do responsável;
- e) Objeto da proposta;
- f) Preço proposto – Preço mensal e anual para Manutenção para Sistema de Detecção e Alarme contra incêndio;
- g) Condição Pagamento (mínimo de 60 ddl);
- h) Prazo de validade da Proposta – 90 dias;
- i) Contrato por 24 meses;
- j) Reajuste após os 24 meses, considerado a variação do IPC-FIPE GERAL dos últimos 12 meses;
- k) Prazo de para início;
- l) A Contratação será pelo menor preço global.

- 6.1. **A Fundação Faculdade de Medicina está isenta de ICMS para o estado de São Paulo. Toda as notas fiscais a serem emitidas deverão atender o disposto no decreto nº.57.850 de 09/03/2012 aparado pelo convênio ICMS 120/2011.**

## 7. DA ENTREGA DOS DOCUMENTOS

- 7.1. Os documentos de habilitação e proposta comercial deverão ser entregues até o dia **14/04/2022** obedecendo ao seguinte critério:

7.1.1. Por meio eletrônico, em arquivo PDF, através dos e-mails [erika.anjos@icesp.org.br](mailto:erika.anjos@icesp.org.br)/[joao.gianso@icesp.org.br](mailto:joao.gianso@icesp.org.br)/[luciano.brovini@icesp.org.br](mailto:luciano.brovini@icesp.org.br) com as seguintes indicações:

**ASSUNTO: CONCORRÊNCIA PROCESSO RS Nº. 1792/2022 - REF. Prestação de Serviços de Manutenção para Sistema de Detecção e Alarme contra incêndio.**

7.1.2. O envio correto da documentação por via eletrônica é de responsabilidade exclusiva da proponente.

## 8. DA AVALIAÇÃO DAS PROPOSTAS

As propostas serão avaliadas por representantes da Fundação Faculdade de Medicina em conjunto com os representantes do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (FFM / ICESP), que poderão a seu critério, solicitar esclarecimento técnico e/ou ajuste ao proponente pela FFM / ICESP, os quais deverão ser providenciados no prazo de até 03 (três) dias úteis, a contar da data da solicitação.

**8.1. Critério de seleção** - Será escolhida a empresa de acordo com a avaliação da equipe técnica designada que apresentar a melhor relação custo-benefício, considerando-se os requisitos do Memorial Descritivo.

**8.2.** Após recebimento do parecer técnico do requisitante, a FFM / ICESP se permitem efetuar rodadas de negociações financeiras, visando obter também a melhor condição comercial para a Instituição:

**8.3.** A definição da empresa ganhadora se dará pelo menor preço tecnicamente aprovado. Havendo empate no preço entre 2 (dois) ou mais proponentes, será encaminhada uma nova circular de negociação e se ainda assim houver empate, serão utilizados como fatores de desempate os itens abaixo:

**8.3.1.** Menor prazo de entrega/ implantação;

**8.3.2.** Maior prazo de Condição de pagamento;

**8.4.** Se ainda assim houver empate, será considerada a empresa ganhadora aquela que tiver entregado a proposta primeiro, considerando a data, hora e minuto do recebimento da proposta/e-mail.

## 9. DEFINIÇÃO DA EMPRESA GANHADORA

**9.1.** Será consultado o CNPJ da empresa ganhadora, nos seguintes sites:

a) Portal da Transparência:

[www.portaldatransparencia.gov.br/empresassancionadas](http://www.portaldatransparencia.gov.br/empresassancionadas));

b) TCE-Tribunal de Contas do Estado:

[www.tce.sp.gov.br/consulta-apeados](http://www.tce.sp.gov.br/consulta-apeados));

c) Cadin:

[www.fazenda.sp.gov.br/cadin\\_estadual/pages/publ/cadin.aspx](http://www.fazenda.sp.gov.br/cadin_estadual/pages/publ/cadin.aspx)).

**Nota:** Caso seja constatado alguma irregularidade e/ou restrição nos sites acima informados, será avaliado se específica ou ampla, para determinação ou não da continuidade da empresa no processo.

- 9.2. Além das consultas previstas no item 9.1., será analisada a documentação da empresa ganhadora e se a mesma for inabilitada a segunda empresa melhor classificada será convocada e assim sucessivamente.
- 9.3. Caso o fornecedor vencedor indique algum parceiro para efetuar a entrega dos itens deste edital, mediante carta de autorização com aviso prévio, o mesmo não deverá constar pendências nos sites Portal da Transparência, TCE-Tribunal de Contas do Estado e Cadin. Caso sejam enviadas notas com alguma restrição/pendência, o pagamento das mesmas não serão efetuados até que a empresa que as emitiu as regularize.

## 10. CONTRATO

A minuta de contrato padrão da FFM encontra-se anexada (**ANEXO IV**) a este edital e as empresas que participarem do processo deverão estar de acordo com o modelo padrão. Após definição do ganhador do processo essa minuta será devidamente preenchida contemplando as especificidades do referido serviço.

## 11. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 11.1. A confirmação do ganhador se dará mediante o envio por meio eletrônico do pedido de compra emitido pela FFM / ICESP e no sitio eletrônico do ICESP [www.icesp.org.br](http://www.icesp.org.br);
- 11.2. A FFM reserva-se o direito de anular ou revogar o presente processo;
- 11.3. A FFM poderá relevar omissões puramente formais;
- 11.4. A FFM poderá promover qualquer diligência destinada a esclarecer ou solicitar informações complementares, as quais deverão ser providenciadas no prazo de até 2 (dois) dias úteis, a contar da data da solicitação;
- 11.5. Toda publicidade pertinente ao certame será publicada exclusivamente no site do ICESP([www.icesp.org.br](http://www.icesp.org.br)).

---

Erika Cristina dos Anjos  
Compradora  
Departamento de Contratos e Compras – ICESP

---

João Luiz Gianso  
Coordenador de Contratos  
Departamento de Contratos e Compras - ICESP

## Especificação Técnica

(Características Mínimas)

<b>Objeto:</b>	ET_ENG.PRED_03.17 - Escopo de Sistema de Alarme de Incêdio		
<b>Área:</b>	Engenharia Predial - DECI	<b>Data:</b>	09/03/2022

### DESCRIÇÃO:

Este documento apresenta as especificações técnica e requisitos mínimos necessários para contratação de empresa especializada no regime de empreitada global (sem fornecimento de peças), para a Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva para Sistema de Detecção e Alarme de Incêdio, incluindo a totalidade dos dispositivos, tais como: centrais de processamento, painéis de fontes, baterias, repetidores, detectores de fumaça, acionadores, avisadores sonoros e visuais, módulos de comando, dispositivos de retenção de portas (door-holders), cabos de comunicação de alarme de incêdio e cabos de alimentação elétrica.

A **CONTRATADA** se compromete a prestar os serviços nas unidades listadas na tabela 1.

**Tabela 1**

<b>Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP.</b> Avenida Doutor Arnaldo, 251 - Cerqueira César, São Paulo - SP, CEP 01246-000.
<b>Farmácia Ambulatorial.</b> Rua da Consolação, 2049 - Consolação, São Paulo - SP, CEP 01301-100.
<b>Unidade Ambulatorial – OSASCO.</b> Rua Benedito Américo de Oliveira, 122 - Vila Yara, Osasco - SP, CEP 06028-080.

### JUSTIFICATIVA:

A empresa prestadora de serviços deve ser especializada e credenciada pelo fabricante do equipamento, possuindo as certificações e licenças de engenharia para permitir o acesso pleno a todas as camadas de configuração e programação do hardware, garantindo o correto funcionamento do sistema.

## **ESCOPO DO FORNECIMENTO:**

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA:

### **UNIDADE ICESP:**

Realizar manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos pertencentes às Centrais de Detecção e Alarme de Incêndio da marca SIMPLEX 4100U interligadas, conforme listados abaixo:

- 1 (um) Painel SIMPLEX 4100 U (2º Subsolo).
- 1(um) Painel SIMPLEX 4100 U (7º Andar).
- 1(um) Painel SIMPLEX 4100 U (15º Andar).

Totalizando aproximadamente 4800 dispositivos compreendidos por:

- Painel de fontes.
- Acionadores Manuais.
- Avisadores sonoros
- Detectores.
- Circuitos de Áudio do sistema de detecção e alarme.
- Hot Lines.
- Circuitos Flash.
- Módulos IAM/ Relay IAM/ SECIAM.
- Eletroímãs de portas corta-fogo, incluindo dispositivos de fixação dos eletroímãs.
- Analizador de Gás GLP.
- Periféricos de supervisão e alarme.

### **UNIDADE FARMÁCIA AMBULATORIAL:**

Realizar manutenção preventiva e corretiva em sistema de Dnos equipamentos pertencentes à Central de Detecção e Alarme de Incêndio na marca GLOBAL FIRE modelo “Junior” conforme listados abaixo:

- 1 (uma) Central de Detecção e Alarme de Incêndio na marca GLOBAL FIRE modelo “Junior” localizado no Shaft (1º andar).

Totalizando aproximadamente 20 dispositivos compreendidos por:

- Detectores.
- Sirenes.

### **UNIDADE AMBULATORIAL OSASCO:**

Realizar manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos pertencentes a Central de Detecção ASCAEL modelo ACDE 24/16 conforme listados abaixo:

- 1 un Painel localizado na entrada do edifício.

Totalizando aproximadamente 21 dispositivos compreendidos por:

Acionador manual.  
Liga/Desliga bomba.  
Sirenes.

#### PROCEDIMENTOS TÉCNICOS:

Atualização de projetos em DWG, mapeamento de laços.  
Verificar e testar o aterramento ou corrente de fuga, por elemento do sistema e por circuito.  
Verificação do estado geral dos comandos da central, quanto a condições de operação.  
Inspeção visual e testes funcionais das centrais e unidades de controle do sistema.  
Inspeção visual e testes funcionais dos módulos de comando e supervisão.  
Inspeção visual e verificação da bateria, de acordo com as especificações técnicas.  
Inspeção visual e testes nas fontes de alimentação, com medição da corrente e tensão.  
Teste de indicadores sonoros e visuais através de simulação na central.  
Ensaio de operação dos acionadores manuais.  
Ensaio de operação dos detectores existentes em cada circuito das linhas.  
Verificação das áreas protegidas quanto a mudanças de "layout" e perfil de utilização, indicando em relatório as alterações encontradas e propostas de solução.  
Verificação de troubles e procedimentos para resolução dos mesmos.  
Limpeza dos painéis, contatos eletrônicos e periféricos anualmente (antecipar quando necessário).  
Atualização da nomenclatura de dispositivos.  
Programação e atualização do sistema para novos projetos, de endereçamentos de dispositivos e de lógicas de operação da automação.  
Acompanhamento e suporte na renovação do AVCB.

Todos os dispositivos e acessórios e painéis deverão ser testados conforme regulamentação da norma ABNT NBR 17240.

#### ROTINA DE MANUTENÇÃO:

A proponente deverá elaborar plano de inspeção, considerando planejamento anual, mensal e semanal, prazo máximo de uma semana após a assinatura do contrato de forma a atender os descritivos abaixo:

Definir áreas / setores onde será executado os serviços, conforme planejamento.  
Definir os tipos dos serviços a serem executados (testes, limpeza, inspeção, etc.).  
Preencher toda rotina de serviços (Corretiva, preventiva, proativa e projetos) no sistema de serviço disponibilizado pelo hospital (TASY).  
Realizar o encerramento de todas OS no sistema de detecção de incêndio.  
Comunicar as intervenções programadas, para o contratante.  
Informar as áreas envolvidas quanto às possíveis intervenções que poderão ocorrer.  
Providenciar ações corretivas e orçamentos de acordo com a necessidade.  
Passagem de cabos de malha de incêndio em casos de manutenção corretiva.



Prover um plano de melhoria contínua do sistema de incêndio.

Inspeção visual e testes funcionais das centrais e unidades de controle do sistema, módulos de comando e supervisão, bateria, fontes de alimentação, indicadores sonoros e visuais através de simulação na central e operação dos acionadores manuais e eletroímãs.

#### PROJETOS:

A **CONTRATADA** disponibilizará suporte para novos projetos da instituição para inclusão de novos dispositivos e desativação e ativação no sistema de supervisão.

Excluso a passagem de cabos e infraestrutura para novos projetos.

#### UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAL:

A equipe deverá utilizar ferramental específico e apropriado e equipamentos adequados à prestação do escopo de serviços para que não ocorram interferências no ambiente/operação. A utilização dos mesmos deverão seguir as instruções e os critérios do fabricante, sendo utilizados por corpo técnico devidamente habilitado para uma real análise de desempenho, bem como, a correta programação e aferição de dispositivos.

Abaixo, segue relação de ferramentais básicos para realização dos serviços:

Notebooks.

Escadas

Licenças dos softwares

Caixa de ferramentas gerais.

Licença de engenharia conforme cada plataforma existente no ICESP.

#### RELATÓRIOS:

A **CONTRATADA** deverá disponibilizar a contratante um relatório de desempenho do sistema detecção de incêndio sendo informado a seguintes informações:

- Quantidade de alarmes (Sendo dividido por: Andares e tag dos dispositivos). (Semanal)
- Log do sistema contendo as falhas do sistema (Semanal).
- Peças de reposição (Informar quantidade de equipamentos disponível no estoque para atender a disponibilidade contratual) (Mensal)
- Emitir relatório de desempenho do sistema (UPTIME, MTTR, MTTA,). (Mensal).
- Relatório de quantidade de ordem se serviços aberta no TASY (Preventiva Corretiva e Proativa e Projetos). (Mensal)



#### **ATENDIMENTO NO LOCAL:**

A Proponente deverá definir a quantidade de Homem-hora por especialidade necessários para garantia da disponibilidade do sistema e atendimento do SLA, ficando sob total responsabilidade da **CONTRATADA** a execução integral das rotinas de manutenção e procedimento técnicos e relatórios de forma a garantir os indicadores de performance conforme definido na seção 7 desta especificação técnica.

Durante a execução dos trabalhos de manutenção preventiva, se forem detectados componentes, peças ou indício de falhas em outros dispositivos, a **CONTRATADA** deverá informar ao contratante e realizar a manutenção de imediato.

A **CONTRATADA** deverá possuir em seu quadro técnico especialistas certificados pelos fabricantes dos sistemas.

#### **PEÇAS DE REPOSIÇÃO**

A **CONTRATADA** deverá informar a quantidade de estoque mínimo de cada dispositivo para garantir a disponibilidade do sistema, e solicitar a contratante à compra de reposição do estoque conforme o consumo.

#### **REQUISITOS / NORMAS NECESSÁRIOS:**

Certificação SIMPLEX – GRINMELL.

Cadastro da empresa junto ao CREA.

Recolhimento de ART anual pelo responsável do contrato para as unidades

Apresentar certificado de serviço prestado em hospitais.

Sistemas de detecção e alarme de incêndio – Projeto, instalação, comissionamento e manutenção de sistemas de detecção e alarme de incêndio – Requisitos ABNT 17240.

#### **VISITA TÉCNICA:**

Para confecção da proposta técnica e comercial de prestação de serviços, os **PROPONENTES** deverão efetuar vistoria técnica obrigatória, o qual possibilitará o levantamento físico mapeamento das condições operacionais das instalações e equipamentos.

A visita técnica será realizada nas condições estipuladas na Carta Convite.

No ato da visita o responsável da **CONTRATANTE** pelo acompanhamento assinará os termos de visitação de cada unidade. Os termos de visitação deverão ser encaminhados a **CONTRATANTE** juntamente com a Proposta Técnica a fim de comprovar a participação das visitas. Caso não seja realizada e comprovada a visita, a PROPONENTE será automaticamente desclassificada.

**\*Importante: O levantamento físico executado durante a visita deve ser utilizado como base para a**

proposta.

## 1 PROPOSTA TÉCNICA

A proposta técnica conter no mínimo as seguintes informações:

- a) O detalhamento, para fins de equalização.
- b) Descrição da estrutura (equipes) que atuarão dentro de cada uma das bases integrantes do objeto contratual.
- c) Planos de contingência disponíveis para este contrato (greve de transporte, greve da categoria, atendimento emergencial em períodos noturnos e finais de semana, reposição de férias ou falta de funcionário, hierarquia de comunicação, etc.).
- d) Breve descrição de cases atuais de Manutenção Preventiva, Preditiva e Corretiva em clientes com o mesmo perfil da **CONTRATANTE** (Prédios administrativos, áreas críticas, equipes fixas, funcionamento 24 horas etc.).
- e) Descrição do Plano de Implantação do contrato, equipe específica de implantação, quanto tempo de implantação, profissionais específicos, etc.
- f) A descrição da infraestrutura a ser disponibilizada para este contrato (ferramental, equipamentos, meios de comunicação, equipamentos de proteção individual e coletiva, veículos, etc.).

## 2 SLA'S E INDICADORES DE PERFORMANCE DO CUMPRIMENTO DO ESCOPO CONTRATUAL

A performance da **CONTRATADA** no cumprimento do escopo contratual, será avaliada mensalmente, conforme os indicadores de qualidade, ambiente, serviços e atendimento.

Abaixo indicamos as métricas que serão utilizadas na avaliação de desempenho:

### 2.1 AVALIAÇÃO DA CONTRATADA

#### AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A avaliação qualitativa será efetuada mensalmente pelo gestor e se baseará, em uma amostragem das Ordens de Serviço Executadas no mês pela **CONTRATADA**.

Parâmetros de Avaliação do Gestor da <b>CONTRATANTE</b> : Ótimo mínimo 95%   Bom entre 85% e 94,9%   Regular entre 75% e 84,9%   Ruim abaixo de 74,9%.					
N.º	ITENS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
01	Os trabalhos foram realizados conforme o previsto no escopo e na qualidade esperada.				

02	Os trabalhos foram realizados conforme legislação e normas técnicas aplicáveis.				
03	Os materiais foram aplicados com economia e de modo adequado.				
04	A empresa transmite segurança no atendimento por meio de seus funcionários, mantendo um ambiente saudável e seguro.				
05	Os funcionários apresentam conhecimento técnico necessário, garantindo a qualidade dos serviços prestados.				
06	Os funcionários utilizaram ferramentas adequadas durante a execução dos trabalhos.				
07	Os funcionários se apresentam uniformizados/ identificados.				
08	Os funcionários apresentam postura ética na busca da satisfação dos clientes internos e colaboradores.				

A avaliação limita-se à atribuição, no formulário de Avaliação de Qualidade dos serviços dos conceitos de ótimo, bom, regular e ruim, equivalente aos valores 100, 80, 50 e 30 para cada um dos itens avaliados.

#### TABELA DE CÁLCULO DA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Quantidade de OS avaliada =      X     

	Qtde. (a)	Equivalência (e)		Pontos obtidos (y = a x e)
Quantidade de ótimo =		x 100		
Quantidade de bom =		x 80		

Quantidade de regular =		x 50		
Quantidade de ruim =		x 30		
TOTAL				

A nota será obtida mediante o resultado da somatória total dos pontos obtidos (Y) dividido pelo número de itens vistoriados (X).

$$AS = NOTA = \frac{\sum Y}{X}$$

Sendo que:

- Se AS (%)  $\geq$  80, o VTD (%) = 0%.
- Se AS (%) entre 79 e 71, o VTD (%) = 2%.
- Se AS (%) < 70, o VTD (%) = 5%.

Onde:

- AS (%) = Avaliação da Qualidade dos Serviços Prestados.
- VTD = Percentual do desconto a ser aplicado sobre a fatura mensal.

Para este item a **CONTRATANTE** verificará mensalmente através do software de gerenciamento informatizado, a totalização das avaliações emitidas pelos solicitantes dos serviços. Estas O.S. serão classificadas pelo Engenheiro Gestor cada unidade, como: **ÓTIMO, BOM, REGULAR E RUIM**. Se a Avaliação do Gestor da Unidade, referente aos Serviços Prestados pela **CONTRATADA** for superior a 80, não haverá desconto na medição mensal de serviços. Caso não venha atingir esse valor será aplicada o desconto do valor total mensal do contrato.

## 2.2 INDISPONIBILIDADE EQUIPAMENTO E SISTEMAS:

Para este item, mensalmente a empresa **CONTRATADA** deverá manter os equipamentos e sistemas, em patamar mínimo de 98% de disponibilidade.

$$Disp(\%) = \frac{Tempo\ total - Tempo\ parado}{Tempo\ total}$$

Sendo que:

- se Disp (%)  $\geq$  98%, o VTD (%) = 0%
- se Disp (%)  $\geq$  96%, o VTD (%) = 2%
- se Disp (%)  $\geq$  94%, o VTD (%) = 5%

Onde:

- Disp = Percentual do desconto a ser aplicado sobre a fatura mensal.

### 2.3 CHAMADOS DE EMERGÊNCIA:

O ICESP poderá solicitar à **CONTRATADA**, atendimentos emergenciais ilimitados 24/7, para que a manutenção seja realizada em finais de semana, feriados ou fora do expediente, sendo este atendido em até 6 (seis) horas para primeiro atendimento e 24 (vinte e quatro) horas para resolução do problema, após abertura do chamado.

A avaliação item refere-se ao cumprimento do tempo de resposta dos chamados emergências sendo aplicado o desconto do valor total mensal do contrato, conforme segue:

$$TACg (\%) = \frac{Qtacg}{QTtag}$$

Sendo que:

- se  $TACg (\%) \geq 98\%$ , o  $VTD (\%) = 0\%$
- se  $TACg (\%) \geq 96\%$ , o  $VTD (\%) = 2\%$
- se  $TACg (\%) \geq 94\%$ , o  $VTD (\%) = 5\%$

Onde:

- $TACg (\%)$  = Percentual Quantitativo de chamados atendidos no prazo.
- $Qtacg$  = Quantidade de chamados atendidos no prazo.
- $QTtag$  = Quantidade total de chamados gerados no mês.
- $VTD$  = Percentual do desconto a ser aplicado sobre a fatura mensal.
- Este indicador será aplicado de forma global para todas as especialidades.

### 3 PENALIDADES

O percentual total de abatimento mensal (VTD), referente ao não cumprimento das metas será a somatória dos índices apontados nos itens 9.1, 9.2 e 9,3 **totalizando o valor máximo de até 15%**.

As penalidades incidirão sobre o faturamento da **CONTRATADA** e serão aplicadas na fatura correspondente ao mês em que ocorreu descumprimento dos indicadores de desempenho

### 4 PRAZO CONTRATUAL

O contrato terá vigência do contrato será de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por instrumento contratual, mediante apresentação de justificativa técnica da área requisitante, devidamente aprovada pelo Departamento de Compras da **CONTRATANTE**. Será possível a rescisão do futuro contrato, a qualquer uma das partes, com o aviso prévio de 60 dias, sem que isto implique em obrigações ou ônus adicionais ao contrato.

No caso de rescisão contratual, a **CONTRATANTE** se reserva ao direito de assumir eventuais contratos firmados entre a **CONTRATADA** e suas parceiras que estejam prestando serviços para o cumprimento de seu escopo contratual. A **CONTRATADA** se obriga a efetuar a transição dos processos de forma diligente para que não haja perda de informações, bem como impactos negativos na operação e manutenção das diversas unidades do ICESP, indicadas na tabela 1 deste documento, sem o direito de exigir compensações pela transferência destes contratos.

## 5 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

- a) Funcionários uniformizados e identificados por crachás personalizados.
- b) Atender a todas as exigências contidas nas especificações técnicas dos serviços.
- c) Prover equipe adequadamente dimensionada e treinada para atender as demandas existentes e condizentes aos sites da **CONTRATANTE** garantindo a prestação de serviços ininterruptos (equipe completa, em número suficiente, independentemente de férias, falta, etc.).
- d) Prover todo o ferramental, instrumentação e equipamentos de apoio para a equipe de manutenção para o bom desenvolvimento dos trabalhos.
- e) Permitir o acesso, a qualquer momento, aos representantes do ICESP em suas instalações dentro do site **CONTRATANTE** para que sejam efetuadas vistorias, auditorias periódicas com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados, bem como o cumprimento das normas institucionais.
- f) Responsabilizar-se pela elaboração e emissão de relatórios gerenciais de periodicidade mensal.
- g) Não subcontratar, no total ou em parte, os serviços objetos do presente, sem a prévia e expressa autorização da **CONTRATANTE**.
- h) Obedecer às normas de segurança e higiene do trabalho, legislação ambiental, legislação e obrigações fiscais (estaduais, municipais e federais) em vigor, apresentando documentação comprobatória, quando solicitada pela área gestora.
- i) Confeccionar durante os primeiros 45 (quarenta e cinco) dias de vigência do contrato, um relatório sobre o estado das instalações, relacionando as deficiências e anomalias observadas quanto à operação e conservação. A não apresentação deste relatório no prazo determinado será interpretada como uma aceitação das instalações (aptas e em perfeito estado de funcionamento e conservação), não cabendo, portanto, quaisquer questionamentos posteriores pela **CONTRATADA**.
- j) Fornecer, quando necessário, especificações técnicas pertinentes à compra de serviços para melhoria das instalações em que presta manutenção.
- k) Fornecimento, manutenção, utilização e reposição de Equipamentos de Proteção Individual – EPIs e Equipamentos de Proteção Coletiva – EPCs, observando a obrigatoriedade de seus Certificados de Aprovação (CA) junto aos órgãos competentes e os seus prazos de validade e estado de conservação.

- l) Ser responsável pelas licenças e atualizações de softwares instalados em equipamentos de informática de sua propriedade.
- m) Acompanhar e apoiar os serviços prestados por terceiros contratados (novas instalações, readequações de layouts) pela **CONTRATANTE**.
- n) Promover a revisão periódica e atualização de procedimentos, manuais e rotinas.
- o) Fornecer, juntamente com a fatura de prestação de serviços:
- Cópias autenticadas das guias específicas de recolhimento da previdência previdenciária: FGTS, INSS, PIS/COFINS e ISS, dentre outros documentos que venham a ser necessários e que sejam solicitados em contrato.
- p) Designar representante para o relacionamento com a **CONTRATANTE** com conhecimento específico e comprovada qualificação.
- q) Garantir aos seus funcionários:
- Fornecimento dos benefícios acordados pela categoria e/ou previstos na legislação e o pagamento de todos os encargos sociais, fiscais, trabalhistas, previdenciários e de acidente do trabalho, não cabendo nenhuma responsabilidade a **CONTRATANTE** por tais encargos.

## 6 SERVIÇOS QUARTERIZADOS

Para a utilização de serviços quarterizados a **CONTRATADA** deverá formalizar pedido à **CONTRATANTE** enviando a documentação de Habilitação Jurídica, Qualificação Técnica, Regularidade Fiscal, Qualificação Econômico e Financeira, nos mesmos moldes a qual foi submetida a **CONTRATADA** por ocasião de seu processo licitatório. Desde que aprovada a **CONTRATANTE** emitirá documento anuindo a contratação.

Cabe à **CONTRATADA** supervisionar empresas quarterizadas, zelando e garantindo a qualidade dos serviços prestados, responsabilizando-se integralmente pelas questões legais, fiscais, trabalhistas, pagamentos e demais vínculos firmados entre as partes, isentando o ICESP por quaisquer ônus ou obrigações.

## 7 DESCARTE DE MATERIAIS

Será de responsabilidade da **CONTRATADA** o correto armazenamento para posterior descarte. O transporte e o descarte serão contratados à parte pela **CONTRATANTE**, junto às empresas especializadas, e serão executados de acordo com a Norma ABNT - NBR 10.004, Lei Federal nº 6.938/81 (Política Nacional do Meio Ambiente) e da Lei nº 9.605/98 (Lei dos Crimes Ambientais) e Lei 12305/10 (Política Nacional de Resíduos Sólidos).



---

## ANEXO II

### Atestado de Visita Técnica

Eu \_\_\_\_\_,  
representante da empresa \_\_\_\_\_, portador do  
RG n.º \_\_\_\_\_, declaro ter conhecimento dos Locais onde serão **Prestação de  
Serviços de Manutenção para Sistema de Detecção e Alarme contra incêndio**, para o Instituto  
do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP, e que já tomei conhecimento de todas as dificuldades e  
interferências dos locais.

São Paulo, \_\_\_ de abril de 2022.

\_\_\_\_\_  
**Representante da Empresa**

\_\_\_\_\_  
**Representante do ICESP**

### **ANEXO III**

#### **DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DE REQUISITOS DE HABILITAÇÃO E INEXISTÊNCIA DE FATOS IMPEDITIVOS**

##### **À FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA**

Eu (nome completo), portador do RG nº XXXXXX e do CPF/MF nº XXXXXXXX, representante legal da empresa (razão social), inscrita no CNPJ nº XXXXXXXXXX, interessado em participar das compras privadas, da Fundação Faculdade de Medicina:

Declaro, sob as penas da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, com as alterações introduzidas pelas Leis Federais 8.883/94, 9.032/95, 9.648/98, 9.854/99 e demais disposições legais pertinentes, que inexistente impedimento legal para licitar ou contratar com a Administração Pública direta ou indireta, em qualquer esfera de sua atuação.

Declaro ainda que os representantes legais devidamente constituídos, não fazem parte do quadro de diretoria, superintendência, gerência, conselho deliberativo, curador, consultivo, gestor, chefe de sessão, de gabinete, de área, de unidade, de setor da Administração Pública direta ou indireta, em qualquer esfera de sua atuação.

Declaro para os devidos fins que estamos de acordo com o conteúdo do edital, memorial descritivo, e se houver toda documentação técnica anexa ao edital.

Declaro, para fins de cumprimento ao disposto no inc. XXXIII do art. 7º da Constituição Federal, que não empregamos menores de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não empregamos menores de 16 (dezesesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, bem como que comunicaremos qualquer fato ou evento superveniente que altere a atual situação.

Declaro sob as penas da lei, que a interessada detém regularidade fiscal perante as Fazendas Federal, Estadual e Municipal, que se encontra regular perante o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS e o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS, e que não possui qualquer registro de processos de falência ou recuperação judicial e extrajudicial.

Declaro que ocorrendo qualquer alteração com relação ao acima declarado, desde as negociações até eventual assunção e cumprimento de obrigações contratuais, comprometemo-nos a informar à Fundação Faculdade de Medicina por escrito sob pena de responder civil e criminalmente.

**Validade: 31/12/2022**

São Paulo..... de ..... de 2022

\_\_\_\_\_  
Representante Legal  
Identificação

## Anexo IV

### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Pelo presente instrumento particular, de um lado, **FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA**, entidade de direito privado sem fins lucrativos devidamente inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ sob o n.º 56.577.059/0006-06, com inscrição Municipal n.º 3.900.966-1, sediada na Avenida Dr. Arnaldo, n.º 251, Jardim Paulista, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01246-000, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, daqui por diante denominada **CONTRATANTE** e, de outro lado, a **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, com sede na Rua **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, n.º **XXXXXXXXXXXX**, CEP **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**, cidade de **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, Estado de **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ sob o n.º **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, Inscrição Estadual sob o n.º **XXXXXXXXXXXX**, daqui por diante designada **CONTRATADA**, têm entre si, justo e acordado, celebrar Contrato de Prestação de Serviços, consoante as cláusulas e condições a seguir pactuadas, que as partes mutuamente concordam e aceitam, prometendo cumprir e respeitar, a saber:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

Constitui objeto do presente Contrato a Prestação de Serviços de **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo, ICESP, sito na Avenida Dr. Arnaldo, n.º 251, Jd. América, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, conforme Anexo I que passa a fazer parte indissociável deste instrumento.

**Parágrafo Único:** Dentre os serviços previstos no objeto contratual estão incluídos:

#### CLÁUSULA SEGUNDA – DA VIGÊNCIA

O prazo de vigência deste contrato e da execução dos serviços de manutenção contratados é de **xx** (**xxxxx**) meses, contados a partir do dia **xx/xx/xxxx**, tendo como prazo final a data **xx/xx/xxxx**, podendo ser automaticamente prorrogado pelo prazo de 06 (seis) meses, mediante apresentação de justificativa técnica da área requisitante, devidamente aprovada pelo Departamento de Materiais da **CONTRATANTE**.

#### CLÁUSULA TERCEIRA – DO PREÇO

O valor fixo e irrevogável pactuado para a execução dos serviços ora contratados é de **R\$** **XXXXXXXXXXXX** (**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**), a ser pago em **xx** (**xxxx**) parcelas mensais, iguais e sucessivas no valor individual de **R\$** **XXXXXXXXXXXX** (**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**).

#### CLÁUSULA QUARTA – DA FORMA DE PAGAMENTO

O valor pactuado na Cláusula Terceira deste instrumento será realizado em **xx** (**xxxxx**) dias DDL da apresentação da Nota Fiscal no Departamento **XXXXXXXXXXXX** da **CONTRATANTE**.

**Parágrafo Único:** Todas as despesas, diretas ou indiretas, necessárias ou decorrentes à consecução e realização do objeto descrito na Cláusula Primeira, já estão inclusas no preço descrito na Cláusula Terceira, inclusive:

- a) Todos os tributos diretos e indiretos, taxas, multas, emolumentos, seguros, lucros, indenizações de qualquer natureza, transporte de pessoas, máquinas e equipamentos, fornecimento de ferramentas e instrumentos de trabalho, contribuições e encargos;
- b) Todas as exigências de leis sociais, descanso remunerado, férias, seguro contra acidente de trabalho, indenizações, fundo de garantia por tempo de serviço, seguro de incêndio e responsabilidade civil;
- c) Aquisição de todos os materiais e instalações necessárias, inclusive provisórias;
- d) Seguro total contra fogo, acidentes e danos;
- e) Transporte interno e externo de materiais e máquinas;
- f) Despesas para organização e desenvolvimento, até a conclusão dos serviços.

#### CLÁUSULA QUINTA – DO REAJUSTE

O valor da prestação dos serviços será reajustado após o 24º mês, com base na variação do índice acumulado **IPC/Fipe** ocorrida no período dos últimos 12 meses, ou por qualquer outro índice que venha a lhe substituir.

#### CLÁUSULA SEXTA – DAS INCIDÊNCIAS FISCAIS

Os tributos (impostos, taxas, emolumentos, contribuições fiscais e parafiscais) que sejam devidos em decorrência direta ou indireta do presente Contrato, ou de sua execução, são de responsabilidade do contribuinte, assim definido na Norma Tributária. A **CONTRATANTE**, se e quando fonte retentora, nos prazos e forma da Lei, descontará dos pagamentos que efetuará a **CONTRATADA** os tributos que eventualmente esteja obrigada pela Legislação vigente.

#### CLÁUSULA SÉTIMA – DO IMPOSTO MUNICIPAL

Para fins de cumprimento da legislação do Município de São Paulo, a **CONTRATADA** deverá apresentar a inscrição em cadastro municipal, independentemente da localização de seu estabelecimento, conforme determina o artigo 1º do Decreto 46.598/2005.

**Parágrafo Único:** Na ausência de aludida comprovação, a **CONTRATANTE** efetuará a retenção e o recolhimento do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISS, devendo reter na Fonte o seu valor, nos termos do artigo 2º do Decreto 46.598/2005.

#### CLÁUSULA OITAVA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

Além das demais obrigações previstas neste Contrato, constituem deveres da **CONTRATANTE**:

- a) Pagar à **CONTRATADA** os valores conforme estabelecido, obedecendo ao cronograma de pagamento previsto;
- b) Prestar à **CONTRATADA** os esclarecimentos e informes que se fizerem necessários à execução dos serviços;
- c) Fornecer apoio e suporte, se necessário, para plena realização dos serviços.

#### CLÁUSULA NONA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Além das demais obrigações previstas neste Contrato e no Anexo I, constituem deveres da **CONTRATADA**:

- a) Executar rigorosamente os serviços contratados, obedecendo fielmente à proposta;
- b) Usar mão-de-obra qualificada na execução dos trabalhos;
- c) Cumprir pontual e integralmente com suas obrigações fiscais e trabalhistas relativas a seus empregados, nas quais se incluem, além do pagamento dos salários nos prazos previstos em lei, a rigorosa observância dos recolhimentos de tributos, encargos sociais (PIS e outros decorrentes do contrato de trabalho), contribuições sociais (COFINS) e previdenciárias para o

Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), das normas concernentes à segurança, higiene e medicina do trabalho, de proteção contra acidentes no trabalho (roupas, acessórios e equipamentos apropriados), de modo a evitar que a **CONTRATANTE** possa ser responsabilizada, solidária ou subsidiariamente, por qualquer irregularidade ou inadimplência da **CONTRATADA** ou eventuais subcontratadas, as quais serão as únicas responsáveis, através de seus sócios e gerentes pelo exato e fiel cumprimento de todas as obrigações e encargos acima referidos, ficando a **CONTRATANTE**, expressamente, excluída de qualquer responsabilidade nesse sentido;

- d) Responsabilizar-se por todos os atos praticados por seus empregados ou prepostos, bem como pelos danos causados diretamente à **CONTRATANTE**, a terceiros, a pessoas, aparelhos, equipamentos e instalações decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato, ou de seus empregados e prepostos, devendo ressarcir a **CONTRATANTE** por qualquer prejuízo oriundo de imputação que lhe seja feita em decorrência dos fatos danosos nos termos da Cláusula Décima Quinta;
- e) Cumprir a legislação pertinente, assegurando total legalidade no uso dos produtos e serviços utilizados;
- f) A **CONTRATADA** declara ser a única responsável pelo pagamento de multas decorrentes da inobservância de qualquer postura dos órgãos Municipais/Estaduais/Federais, desde que decorrentes de sua culpa e responsabilidade direta;
- g) Cumprir, na qualidade de empregadora, todas as leis e disposições de caráter trabalhista, acidentário, previdenciário e tributário, com referência a todas as pessoas por ela contratadas para a execução dos serviços, sejam seus empregados, contratados ou prepostos, reconhecendo-os sempre como sendo de sua responsabilidade, efetuando todos os pagamentos e descontos, recolhimentos e quaisquer tributos que por lei forem devidos decorrentes da relação laboral;
- h) Não ceder ou transferir, parcial ou totalmente, os direitos e obrigações estipulados neste contrato, salvo mediante o consentimento prévio e por escrito da **CONTRATANTE**.

#### CLÁUSULA DÉCIMA – DA MULTA

O atraso injustificado na execução do contrato sujeitará os contraentes à multa moratória de 2% (dois por cento) e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, incidente sobre o valor do contrato.

**Parágrafo Primeiro:** Sem prejuízo das outras penalidades contratuais ou legais, em especial as normas contidas no Código de Defesa do Consumidor, será aplicada a multa compensatória de 10% (dez por cento) sobre o valor do contrato, além da rescisão imediata do presente.

**Parágrafo Segundo:** O valor das multas poderá ser cobrado através de compensação sobre os valores vincendos e não pagos, até a sua integral satisfação, sem prejuízo de sua cobrança judicial.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA RESCISÃO

Sem prejuízo de outras penalidades contratuais, ou de perdas e danos, as partes poderão dar o presente contrato por rescindido de pleno direito, independentemente de qualquer aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

- a) No descumprimento de qualquer cláusula contratual;
- b) Liquidação, falência ou recuperação judicial da **CONTRATADA**;
- c) Incorporação ou fusão da **CONTRATADA** com outra empresa, sem prévia e expressa concordância por escrito da outra parte;
- d) Na interrupção dos serviços por mais de 07 (sete) dias, consecutivos ou não;
- e) Incapacidade, desaparecimento, inidoneidade técnica ou má-fé da **CONTRATADA**;
- f) Inobservância dos prazos para pagamento das faturas.

**Parágrafo Primeiro:** Para ambas as partes, é facultado rescindir o presente contrato unilateralmente, sem aplicação das penalidades previstas desde que notificada a outra parte com 30 (trinta) dias de antecedência, período em que todas as obrigações assumidas deverão ser cumpridas por ambas as partes.

**Parágrafo Segundo:** Ocorrendo a rescisão deste contrato, a **CONTRATADA** receberá as importâncias a que tiver direito pela execução dos serviços até a data da rescisão.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA TOLERÂNCIA**

A tolerância ou inobservância, no todo ou em parte, de quaisquer das cláusulas e condições desse contrato e seu anexo, não importará, de forma alguma, alteração contratual ou novação, podendo as partes, a qualquer tempo, exercer os seus direitos oriundos do presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA CESSÃO DE DIREITOS**

A presente avença é celebrada em caráter intransferível e irrevogável, obrigando as partes e seus sucessores, sendo vedada a transmissão parcial ou total dos direitos contratuais sem a anuência escrita da outra parte.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA CONFIDENCIALIDADE**

Cada uma das partes se compromete a manter absoluto sigilo no tocante às informações, dados e documentos que vier a receber uma da outra ou por outra forma vier a tomar conhecimento em virtude do presente Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA RESPONSABILIDADE**

A **CONTRATADA** assumirá total e completa responsabilidade perante a **CONTRATANTE**, seus empregados e/ou prepostos e perante terceiros, por todo e qualquer dano direto ou indireto causado em decorrência do presente contrato e/ou dos serviços prestados, decorrentes de culpa ou dolo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA AUSÊNCIA DE VINCULAÇÃO**

As partes reconhecem e declaram que este contrato não estabelece qualquer vínculo de natureza empregatícia, associativa ou societária entre elas, seus empregados, prepostos ou prestadores de serviços, direta ou indiretamente envolvidos na consecução do seu objeto, cabendo individualmente a cada uma das partes remunerá-los e cumprir com todas as obrigações, contribuições e benefícios da previdência social e outros decorrentes da legislação trabalhista, previdenciária, social ou qualquer outra relacionada à relação de emprego ou de trabalho, isentando-se as partes, mutuamente, de toda e qualquer responsabilidade nesse sentido.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DA NÃO EXCLUSIVIDADE**

Fica estabelecido entre as partes que os serviços contratados, objeto do presente instrumento, serão executados pela **CONTRATADA**, sob sua inteira responsabilidade e autonomia, não gerando, portanto, qualquer vínculo de exclusividade da **CONTRATADA** perante a **CONTRATANTE**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

Havendo dissonância entre o Anexo I e o presente instrumento contratual, fica estabelecido que permanecerão os termos contidos no presente instrumento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DO ENFRENTAMENTO A COVID-19**

A **CONTRATADA** declara que segue todos os protocolos médicos e científicos emanados da Organização Mundial de Saúde, do Ministério da Saúde do Brasil, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, bem como dos órgãos e entidades da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional, considerando a classificação da situação mundial do novo coronavírus (COVID-19) como pandemia, e seguirá as seguintes recomendações:



- a. adoção de meios necessários para intensificar a higienização das áreas com maior fluxo de pessoas e superfícies mais tocadas, com o uso de álcool gel (maçanetas, corrimões, elevadores, torneiras, válvulas de descarga etc.);
- b. promover campanhas internas de conscientização dos riscos e das medidas de prevenção para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (COVID-19), observadas as informações e diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

## CLÁUSULA VIGÉSIMA – DECLARAÇÃO DE CONDUTA ÉTICA, ANTICORRUPÇÃO E ANTISSUBORNO

A **CONTRATADA** declara estar ciente das normas legais e éticas de anticorrupção e antissuborno, sob as penas da lei, e que nenhum de seus sócios, diretores ou administradores possuem vinculação estatutária ou empregatícia com a **CONTRATANTE** ou entes da Administração Pública Direta ou Indireta.

**Parágrafo Primeiro:** A **CONTRATADA** se obriga a não praticar, e a tomar medidas para impedir que seus representantes legais ou por terceiros a ele relacionados, se abstenha da prática de qualquer ato de suborno, independentemente do valor envolvido, não efetuando qualquer tipo de pagamento, doação, presente, entretenimento, transporte, patrocínio, ou qualquer outro ato que possa ser caracterizado subornos ou propinas, ou ainda, prometer vantagens para garantir negócios com os representantes da **CONTRATANTE** ou entes da Administração Pública Direta ou Indireta.

**Parágrafo Segundo:** A **CONTRATADA** assume sua postura de repúdio ao trabalho infantil e utilização de mão de obra escrava, em qualquer uma de suas fases da prestação de serviços.

**Parágrafo Terceiro:** A **CONTRATADA** reforça o seu compromisso com a ética e seus valores de respeito às normas legais, em especial, à legislação previdenciária e trabalhista.

**Parágrafo Quarto:** As partes, cada uma por si, e por seus diretores, executivos, gerentes, militares, empregados, representantes legais, consultores ou colaboradores, que venham a agir em seu nome, se obrigam a conduzir suas práticas comerciais, durante a consecução do presente Termo, de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis.

**Parágrafo Quinto:** Nenhum partícipe nem qualquer de seus diretores, executivos, gerentes, empregados, representantes legais, consultores ou colaboradores agindo em seu nome, devem dar, oferecer, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento de, direta ou indiretamente, qualquer dinheiro ou qualquer bem de valor a qualquer autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros, ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente ou do governo, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios para qualquer pessoa.

**Parágrafo Sexto:** As Partes se comprometem, ainda, a: (i) agir dentro das leis e regulamentos aplicáveis e obedecer aos mais estritos e rigorosos conceitos e princípios da ética, moralidade e boa-fé na condução dos negócios conjuntos, incluindo, mas não se limitando, a evitar relações, contatos e/ou parcerias comerciais com quaisquer agentes que por qualquer meio sabidamente participem ou tenham participado em atividades ilícitas, de qualquer espécie; (ii) possuir todas as autorizações e licenças para operar seu negócio da forma como atualmente é operado e manter, durante o período de vigência deste Contrato, todas as aprovações, permissões, registros e autorizações governamentais ou não governamentais exigidos para a consecução dos objetivos deste Contrato, sem quaisquer restrições ou condições; (iii) não prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie a agente público ou a terceira pessoa a ele relacionada com o propósito de influenciar qualquer ato ou decisão desse agente público no exercício



de seu ofício; (iv) não realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº 12.846/2013, do Decreto nº 8.420/2015.

### CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Todos os termos, expressões e definições utilizados neste documento são baseados nas definições previstas na legislação aplicável, em especial na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”), quando em vigor. Neste sentido, ainda que um termo aqui utilizado não seja expressamente definido neste documento, ele deverá ser lido e interpretado de acordo com a referida legislação aplicável, no singular e no plural, nos gêneros masculino e feminino, iniciados ou não com letra maiúscula, conforme o caso:

i. “Controlador(a)”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. Para os fins deste Contrato, o Controlador também poderá ser denominado “Contratante”;

ii. “Operador(a)”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador. Para os fins deste Contrato, o Operador também poderá ser denominado “Contratado”;

iii. “Legislação”: significa toda legislação aplicável às atividades de tratamento de dados pessoais, no Brasil e no exterior, incluindo, mas não se limitando a, a Constituição Federal Brasileira, o Código Civil (Lei nº 10.406/2002), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), e esta, quando em vigor, e todas as alterações decorrentes;

iv. “Titular”: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, que utiliza os serviços fornecidos pelo Controlador e/ou pelo Operador, conforme o caso;

v. “Dado pessoal”: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

vi. “Tratamento de Dados Pessoais”: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

vii. “Incidente de Segurança”: qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, em descumprimento aos preceitos da Legislação e deste Contrato, que leva à perda da confidencialidade, integridade e/ou disponibilidade dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, incluindo, mas não se limitando a tentativas de acesso não autorizado a sistema ou dados; ataques de negação de serviço; uso ou acesso não autorizado a sistemas; modificações não autorizadas a sistemas; uso, acesso, processamento ou eliminação não autorizada ou incidental de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis; não cumprimento da política de segurança da informação; vazamentos de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis; dentre outros. A Contratada e a Contratante reconhecem e concordam ser da responsabilidade de cada uma, nos termos da Legislação aplicável:

**Parágrafo Primeiro:** A **CONTRATADA** e a **CONTRATANTE** reconhecem e concordam ser da responsabilidade de cada uma, nos termos da Legislação aplicável:

(i) a adoção de medidas técnicas e organizacionais de segurança apropriadas durante todo o tempo em que perdurarem suas atividades de Tratamento, para garantir a segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais tratados no curso da prestação de serviços ora contratados, protegendo os Dados Pessoais contra divulgações e acessos desautorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Se aplicável, tais medidas de segurança deverão ser impostas aos terceiros contratados pela **CONTRATADA** ou pela **CONTRATANTE** para desempenharem atividades de tratamento de Dados Pessoais;

(ii) a comunicação, uma à outra, imediatamente e de boa-fé, sobre quaisquer questionamentos recebidos de Titulares de Dados Pessoais, de entidades representando Titulares de Dados Pessoais e/ou de autoridade(s) competente(s) em relação às atividades de tratamento de Dados Pessoais conduzidas nos termos deste contrato, pelas formas indicadas neste instrumento;

(iii) a comunicação, uma à outra, imediatamente e de boa-fé, sobre quaisquer incidentes de segurança verificados no curso das atividades de tratamento de Dados Pessoais, para que sejam estes avaliados e, se aplicável, para que sejam adotadas as medidas técnicas, organizacionais e legais cabíveis, de acordo com o caso concreto, nos termos da legislação vigente.

**Parágrafo Segundo:** O período de retenção dos Dados Pessoais deverá ser apenas aquele estritamente necessário para o alcance das finalidades determinadas e/ou específicas dos tratamentos de dados pessoais realizados pela Controladora/Operadora, conforme (a) a Legislação aplicável; (b) o prazo necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e/ou (c) o cumprimento de previsão contratual, por prazo determinado ou indeterminado.

**Parágrafo Terceiro:** A conservação de Dados Pessoais pela Controladora/Operadora após o término do Tratamento de Dados Pessoais somente será autorizada quando necessária ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Controladora ou para seu uso exclusivo, vedado seu acesso por terceiro, e desde que tais dados sejam anonimizados, perdendo seu caráter de pessoalidade.

**Parágrafo Quarto:** CONTRATADA e CONTRATANTE comprometem-se a obter o consentimento e prestar informações aos Titulares de Dados Pessoais a respeito da coleta e transferência de seus dados conforme determinado na Legislação, para fins de cumprimento do presente Contrato.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – FORO

Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, como competente para apreciar todas as questões decorrentes do presente contrato.

E, por estarem as partes justas e acordadas, assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de 02 (duas) testemunhas.

São Paulo xx de xxxxxx de xxxx.

#### FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

**PROF. DR. FLAVIO FAVA DE MORAES**

DIRETOR GERAL

**AMARO ANGRISANO**

SUPERINTENDENTE FINANCEIRO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Representante Legal

Testemunhas:

1. \_\_\_\_\_

Nome:

RG:

2. \_\_\_\_\_

Nome:

RG: